



Casusbeschrijvingen bij de releases iWmo 2.4 en iJw 2.4

3 oktober 2019

Versiebeheer

Versie	Datum	Toelichting
1.0	3 oktober 2019	Definitieve versie
0.2	27 augustus 2019	Concept voor externe review: klankbordgroep (KBG) en softwareleveranciers
0.1	16 augustus 2019	Concept



Inhoud

Inleiding	4
1 Van Verzoek om Toewijzing tot einde Zorg	7
1.1 Inleiding	7
1.1.1 Situatie en gebeurtenis	7
1.1.2 Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies	7
1.2 Stappen in de procesgang	8
1.3 Voorbeeldvulling berichten	8
2 Verzoek om Toewijzing is functioneel onjuist	13
2.1 Inleiding	13
2.1.1 Situatie en gebeurtenis	13
2.1.2 Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies	13
2.2 Stappen in de procesgang	13
2.3 Voorbeeldvulling berichten	14
3 Corrigeren eerder gestuurde start en stop	17
3.1 Inleiding	17
3.1.1 Situatie en gebeurtenis	17
3.1.2 Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies	17
3.2 Stappen in de procesgang	18
3.3 Voorbeeldvulling berichten	18
4 Tussentijdse Stop – Herstart – Stop op einddatum (specifiek)	22
4.1 Inleiding	22
4.1.1 Situatie en gebeurtenis	22
4.1.2 Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies	22
4.2 Stappen in de procesgang	23
4.3 Voorbeeldvulling berichten	23
5 Tussentijdse Stop – Voortijdige beëindiging en daarna definitief beëindigen met nieuw bericht, bij specifieke toewijzing	27
5.1 Inleiding	27
5.1.1 Situatie en gebeurtenis	27
5.1.2 Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies	27
5.2 Stappen in de procesgang	28
5.3 Voorbeeldvulling berichten	28
6 Doorgeven gewijzigde cliëntsituatie en nieuwe toewijzing	31
6.1 Inleiding	31
6.1.1 Situatie en gebeurtenis	31
6.1.2 Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies	31
6.2 Voorbeeld 1: 'één toegewezen product'	32



6.2.1 Stappen in de procesgang	32
6.2.2 Voorbeeldvulling berichten	32
6.3 Voorbeeld 2: 'meerdere toegewezen producten'	36
6.3.1 Stappen in de procesgang	36
6.3.2 Voorbeeldvulling berichten	37



Inleiding

Op 4 juli 2019 zijn de definitieve specificaties van de release iWmo 2.4 en iJw 2.4 gepubliceerd. Beide releases worden op 1 april 2020 van kracht. Om de wijzigingen ten opzichte van iWmo 2.3 en iJw 2.3 zo veel mogelijk te verduidelijken, zijn zes cases uitgewerkt.

Doelen van dit document

- Implementatieondersteuning
- Ontwikkeling van casuïstiek in het Informatiemodel iStandaarden
- Ontwikkeling van casuïstiek in de Groene Vink-module

Doel van de casusbeschrijvingen

De casusbeschrijvingen hebben primair tot doel om 'de bedoeling' van de 2.4-release concreet te maken. Ze leveren een bijdrage aan eenduidigheid bij de bouw van functionaliteit door softwareleveranciers én ze helpen gemeenten en aanbieders van zorg en ondersteuning hun werk beter in te richten op de komende releases.

Informatiemodel iStandaarden en Groene Vink

De zes casusbeschrijvingen worden ook gebruikt voor de uitwerking van de casuïstiek zoals die in het najaar van 2020 in het Informatiemodel iStandaarden wordt ondergebracht, en bij de ontwikkeling van de Groene Vink-module. Hoewel voor release 2.4 geen Groene Vink wordt uitgereikt, zal de programmatuur voor de Groene Vink wel conform release 2.4 aangepast worden.

NB Tenzij anders beschreven, kan in plaats van JW-berichten het overeenkomstige WMO-bericht gelezen worden.



Opbouw van dit document

In elk hoofdstuk is een casus uitgewerkt. Daarbij is deze indeling gehanteerd:

- **Inleiding**, waarin de situatie is beschreven en de gebeurtenis die zich in deze casus voordoet. Daarnaast is een overzicht opgenomen van de betrokken bedrijfsregels en invulinstructies. Zo is direct duidelijk op welke onderdelen van de specificatie de casus is gebaseerd.
- **Stappen in de procesgang**, waarin in stappen is aangegeven welke activiteiten er door de gemeente respectievelijk aanbieder in het berichtenverkeer plaatsvinden.
- **Voorbeeldvulling berichten**, met een uitwerking van de invulling van de berichten aan de hand van voorbeeldwaarden. Veldnamen en ingevulde waarden zijn functioneel beschreven.

Legenda

In de berichtvoorbeelden zijn de veldnamen en veldwaarden op een functionele manier gebruikt, zodat de voorbeelden voor iedereen leesbaar en te begrijpen zijn. De daadwerkelijke veldwaarden in de berichten dienen in de werkelijkheid op de juiste technische wijze te worden gevuld. In de tabel staan de belangrijkste veldwaarden die in dit document anders worden gebruikt dan in de werkelijkheid.

Soort veld	Functionele vulling document	Technische vulling in bericht
Datumveld	dd-mm-eejj 21-10-2020	eejjmmdd 20201021
Codevelden	Code + omschrijving 04 (uur)	Code 04
Bedragen	Bedrag in euro's 1234,00	Bedrag in eurocenten 123400

Meer informatie

Hebt u vragen over de casusbeschrijvingen voor iWmo 2.4 en iJw 2.4? Neemt u dan contact op met:

Zorginstituut Nederland
Team Informatiestandaarden
(020) 797 89 48
info@istandaarden.nl
www.istandaarden.nl

Bezoekadres

Willem Dudokhof 1
1112 ZA Diemen

Postadres

Postbus 320
1110 AH Diemen



Het nut van landelijke afspraken over samenwerking in het administratieve proces

De informatiestandaarden iWmo en iJw zijn landelijke afspraken over samenwerking in het administratieve proces. Ze zijn ontwikkeld om beleidsonafhankelijk te werken. Net als iWlz geven iWmo en iJw een kader dat de inhoudelijke beleidsvrijheid niet raakt, maar wel zorgt voor eenduidigheid in het administratieve proces en voor duidelijke bedrijfsafspraken.

Hoe gebruikt u informatiestandaarden?

- Maak in je hele organisatie duidelijk dat landelijke afspraken bestaan over samenwerking in het administratieve proces en dat ze zijn vastgelegd in de standaarden iWmo en iJw.
- Betrek daarbij de collega's van beleid, inkoop, financiële administratie, control en informatiemanagement.
- Zorg ervoor dat de landelijke afspraken meegenomen worden in het beleids- en inkoopproces.



1 Van Verzoek om Toewijzing tot einde Zorg

1.1 Inleiding

1.1.1 Situatie en gebeurtenis

Deze casus beschrijft een scenario met alle berichten. Het start met het indienen van een verzoek om toewijzing na een verwijzing door de huisarts. Gevolgd door het ontvangen van een toewijzing. Nadat de aanbieder is gestart, stuurt hij een 'start zorg'-bericht en zal aan het begin van de volgende maand zijn declaratie indienen. Uiteindelijk zal het traject volgens plan eindigen. De aanbieder laat dit weten door het versturen van een 'stop zorg'-bericht.

1.1.2 Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies

Nr	Omschrijving
OP296	Het ingediende Verzoek om Toewijzing dient te passen binnen de gemaakte contractafspraken tussen gemeente en aanbieder.
OP297	Indien de zorgverlenercode van de verwijzer bekend is, dient de aanbieder deze mee te geven in het verzoek om toewijzing.
OP274	Na ontvangst van een verzoek om toewijzing stuurt de gemeente binnen vijf werkdagen een toewijzingbericht aan de aanbieder.
OP275	Iedere toewijzing binnen één gemeente heeft een uniek nummer per wettelijk domein.
OP155	Een (tijdelijke) beëindiging van levering, bevat een verwijzing naar de laatste melding van de start van de levering.
OP270	Aanbieder en gemeente maken onderling afspraken over de door te geven begin- en einddatum in de regieberichten.
OP271	De aanbieder verzendt een startbericht binnen vijf werkdagen na de daadwerkelijke datum waarop de ondersteuning gestart is of, indien de ondersteuning met terugwerkende kracht is toegewezen, binnen vijf werkdagen na ontvangst van het toewijzingbericht.
OP011	De aanbieder meldt de begindatum van de levering nadat de ondersteuning daadwerkelijk is aangevangen.
OP288	Indien de start van de levering gemeld is met een Startbericht, wordt de beëindiging van die levering altijd doorgegeven met een Stopbericht.
OP289	Bij een toegewezen product of productcategorie kan slechts één Startbericht actueel zijn.
OP295	Het gebruik van regieberichten is verplicht.
OP266	De aanbieder declareert of factureert een zorg- of ondersteuningsproduct dat aansluit bij de toewijzing.
OP267	De aanbieder declareert of factureert in een eenheid die aansluit bij de toewijzing.



1.2 Stappen in de procesgang

De stappen in de tabel worden doorlopen.

Stap	Omschrijving	Berichten
1	De aanbieder verstuurt na verwijzing van de huisarts een verzoek om toewijzing naar de betreffende gemeente.	JW315
2	De gemeente zal na beoordeling van de verzoek om toewijzing een beschikking afgeven en stuurt een bijhorende toewijzing voor een begrensde periode naar de zorgaanbieder voor twee producten.	JW301
3	De aanbieder verwerkt de ontvangen toewijzing, start de zorglevering en stuurt een startbericht naar de gemeente over beide betreffende producten.	JW305
4	De aanbieder declareert in de volgende maand(en) zijn geleverde zorg bij de gemeente middels het versturen van een declaratiebericht.	JW303D
5	De gemeente wijst de ingediende declaratie volledig toe.	JW304D
6	Aan het eind van de toegewezen periode stopt de zorglevering voor beide producten en stuurt de aanbieder een stopbericht naar de gemeente over beide producten.	JW307

1.3 Voorbeeldvulling berichten

Stap 1: De aanbieder stuurt een verzoek om toewijzing naar de gemeente.

De aanbieder stuurt een verzoek om toewijzing naar de gemeente. De cliënt is doorverwezen door de huisarts en meldt zich bij de zorgaanbieder. De zorgaanbieder heeft de zorg in het leveringspakket en een raamcontract met de gemeente en stuurt een verzoek om toewijzing aan de gemeente.

Verzoek om toewijzing (315):	
Header	
Client	
Bsn	122146736
Geboortedatum	14-02-2010
AangevraagdProduct	
Referentie aanbieder	40A12341234
Beschikkingnummer	
Productcategorie	55
Productcode	55A11
Ingangsdatum beschikking	
Ingangsdatum toe te wijzen product	01-04-2020
Einddatum toe te wijzen product	19-07-2020
Volume	2
Eenheid	04 (uur)
Frequentie	2 (per week)
Type verwijzer	02 (huisarts)
ZorgverlenerCode	12345678
Raamcontract	1 (ja)



AangevraagdProduct	
Referentie aanbieder	40A12341235
Beschikkingnummer	
Productcategorie	55
Productcode	55A12
Ingangsdatum beschikking	
Ingangsdatum toe te wijzen product	01-04-2020
Einddatum toe te wijzen product	19-07-2020
Volume	2
Eenheid	16 (Dagdeel(4uur))
Frequentie	2 (per week)
Type verwijzer	02 (huisarts)
ZorgverlenerCode	12345678
Raamcontract	1 (ja)

Stap 2: De gemeente stuurt een toewijzingbericht.

De gemeente geeft een beschikking af voor de cliënt en stuurt een toewijzing voor een begrensde periode naar de zorgaanbieder voor twee producten.

Toewijzing (301):	
Header	
Client	
Bsn	122146736
Beschikking	
Beschikkingnummer	302800302
Afgiftedatum beschikking	01-03-2020
Ingangsdatum beschikking	01-04-2020
Einddatum beschikking	19-07-2020
ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	300201
Referentie aanbieder	40A12341234
Productcategorie	55
Productcode	55A11
Ingangsdatum toegewezen product	01-04-2020
Einddatum toegewezen product	19-07-2020
Reden wijziging	
Volume	2
Eenheid	04 (uur)
Frequentie	2 (per week)



ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	300202
Referentie aanbieder	40A12341235
Productcategorie	55
Productcode	55A12
Ingangsdatum toegewezen product	01-04-2020
Einddatum toegewezen product	19-07-2020
Reden wijziging	
Volume	2
Eenheid	16 (Dagdeel(4uur))
Frequentie	2 (per week)

Stap 3: De aanbieder verwerkt het toewijzingbericht.

De aanbieder verwerkt de ontvangen toewijzing, start de zorglevering en stuurt een startbericht naar de gemeente over beide producten.

Start (305):	
Header	
Client	
Bsn	122146736
StartProduct	
Beschikkingnummer	302800302
Toewijzingnummer	300201
Productcategorie	55
Productcode	55A11
Ingangsdatum toegewezen product	01-04-2020
Begindatum levering	03-04-2020
Status aanlevering start product	1
StartProduct	
Beschikkingnummer	302800302
Toewijzingnummer	300202
Productcategorie	55
Productcode	55A12
Ingangsdatum toegewezen product	01-04-2020
Begindatum levering	15-04-2020
Status aanlevering start product	1

*Stap 4: De aanbieder declareert het geleverde product.*

De aanbieder dient de maandelijkse declaratie in voor het geleverde product. Hierbij wordt de toegewezen omvang gedeclareerd.

Declaratie (303D):**Header**

Declaratieperiode begindatum	01-04-2020
Declaratieperiode einddatum	30-04-2020
Factuur dagtekening	05-05-2020
Valutacode	EUR
Totaal bedrag declaratie	420,00
Debet/Credit declaratie	D

Prestatie

Beschikkingnummer	302800302
Toewijzingnummer	300201
Productcategorie	55
Productcode	55A11
Productperiode begindatum	03-04-2020
Productperiode einddatum	30-04-2020
Geleverd volume	8
Eenheid	04 (uur)
Tarief	25,00
Declaratiebedrag	200,00
Debet/Credit declaratiebedrag	D
Referentienummer	6722

Prestatie

Beschikkingnummer	302800302
Toewijzingnummer	300202
Productcategorie	55
Productcode	55A12
Productperiode begindatum	15-04-2020
Productperiode einddatum	30-04-2020
Geleverd volume	4
Eenheid	16 (Dagdeel(4uur))
Tarief	55,00
Declaratiebedrag	220,00
Debet/Credit declaratiebedrag	D
Referentienummer	6723



Stap 5: De gemeente wijst de ingediende declaratie volledig toe.

De gemeente heeft de ingediende declaratie beoordeeld en keurt deze volledig goed.

Declaratie retourbericht (304D):

Header

Declaratieperiode begindatum	01-04-2020
Declaratieperiode einddatum	30-04-2020
Factuur dagtekening	05-05-2020
Valutacode	EUR
Retour dagtekening	11-05-2020
Ingediend totaalbedrag	420,00
Debet/Credit ingediend totaalbedrag	D
Toegekend totaalbedrag	420,00
Debet/Credit toegekend totaalbedrag	D

RetourCodes Header

Retourcode header	8001
-------------------	------

Stap 6: De aanbieder meldt een 'einde zorg'.

Aan het eind van het traject blijkt dat de zorg met succes is afgerond. De aanbieder stuurt hierover een stopbericht aan de gemeente.

Stop (307):

Header

Client

Bsn	122146736
-----	-----------

StopProduct

Beschikkingnummer	302800302
Toewijzingnummer	300201
Productcategorie	55
Productcode	55A11
Ingangsdatum toegewezen product	01-04-2020
Begindatum levering	03-04-2020
Reden beëindiging	31 (Levering is volgens plan beëindigd)
Einddatum levering	19-07-2020
Status aanlevering stop product	1

StopProduct

Beschikkingnummer	302800302
Toewijzingnummer	300202
Productcategorie	55
Productcode	55A12
Ingangsdatum toegewezen product	01-04-2020
Begindatum levering	15-04-2020
Reden beëindiging	31 (Levering is volgens plan beëindigd)
Einddatum levering	19-07-2020
Status aanlevering stop product	1



2 Verzoek om Toewijzing is functioneel onjuist

2.1 Inleiding

2.1.1 Situatie en gebeurtenis

Deze casus beschrijft de situatie waarbij door de zorgaanbieder een verzoek om toewijzing wordt ingediend. De aanbieder heeft echter niet de juiste contractafspraken voor het aangevraagde product. Dit verzoek om toewijzing wordt afgekeurd door de gemeente met een retourbericht. Vervolgens dient de zorgaanbieder een nieuw verzoek in.

2.1.2 Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies

Nr	Omschrijving
OP296	Het ingediende Verzoek om Toewijzing dient te passen binnen de gemaakte contractafspraken tussen gemeente en aanbieder.
OP297	Indien de zorgverlenercode van de verwijzer bekend is, dient de aanbieder deze mee te geven in het verzoek om toewijzing.
OP274	Na ontvangst van een verzoek om toewijzing stuurt de gemeente binnen vijf werkdagen een toewijzingbericht aan de aanbieder.
IV028	Hoe wordt een retourbericht opgesteld?
IV032	Welke retourcode moet gevuld worden in het retourbericht?

2.2 Stappen in de procesgang

De stappen in de tabel worden doorlopen. Het starten, stoppen en indienen van declaraties blijft buiten beschouwing.

Stap	Omschrijving	Berichten
1	De aanbieder verstuurt na verwijzing van de huisarts een verzoek om toewijzing naar de betreffende gemeente.	JW315
2	De gemeente zal na beoordeling van het verzoek om toewijzing een retourbericht sturen. Bij de beoordeling blijkt dat het aangevraagde product niet voldoet aan de contract afspraken.	JW316
3	De aanbieder verwerkt het ontvangen bericht en stuurt een nieuw verzoek om toewijzing met de juiste informatie.	JW315
4	De gemeente zal na beoordeling van het verzoek om toewijzing een retourbericht sturen.	JW316
5	De gemeente zal na beoordeling een toewijzing versturen.	JW301



2.3 Voorbeeldvulling berichten

Stap 1: De aanbieder stuurt een verzoek om toewijzing naar de gemeente.

De aanbieder stuurt een verzoek om toewijzing naar de gemeente. De cliënt is doorverwezen door de huisarts en meldt zich bij de zorgaanbieder. De zorgaanbieder heeft de zorg in het leveringspakket en stuurt een verzoek om toewijzing aan de gemeente.

Verzoek om toewijzing (315):		
Header		
Client		
Bsn	122146736	
Geboortedatum	14 februari 2010	
AangevraagdProduct		
Referentie aanbieder	40A12341234	
Beschikkingnummer		
Productcategorie	42	
Productcode	42A30	
Ingangsdatum beschikking		
Ingangsdatum toe te wijzen product	01-04-2020	
Einddatum toe te wijzen product	19-07-2020	
Volume	2	
Eenheid	04 (uur)	
Frequentie	2 (per week)	
Type verwijzer	02 (huisarts)	
ZorgverlenerCode	12345678	
Raamcontract	2 (nee)	

Stap 2: De gemeente stuurt een retourbericht.

Uit controle blijkt dat de aanbieder niet gecontracteerd is voor het aangevraagde product. De gemeente stuurt een retourbericht met een functionele retourcode om het verzoek af te keuren.

Research:

Verzoek om toewijzing Retour (316):		
Header		
RetourCodes Header		
Retourcode header	0200	Geen opmerking over deze berichtklasse
Client		
Bsn	122146736	
Geboortedatum	14-02-2010	
RetourCodes Client		
Retourcode header	0200	Geen opmerking over deze berichtklasse



AangevraagdProduct		
Referentie aanbieder	40A12341234	
Beschikkingnummer		
Productcategorie	42	
Productcode	42A30	
Ingangsdatum beschikking		
Ingangsdatum toe te wijzen product	01-04-2020	
Einddatum toe te wijzen product	19-07-2020	
Volume	2	
Eenheid	04 (uur)	
Frequentie	2 (per week)	
Type verwijzer	02 (huisarts)	
ZorgverlenerCode	12345678	
Raamcontract	2 (nee)	
RetourCodes Aangevraagdproduct		
Retourcode header	8860	Er zijn geen contractafspraken voor het aangevraagde product

Stap 3: De aanbieder stuurt een nieuw verzoek om toewijzing naar de gemeente.
De aanbieder ziet dat er een tikfout is gemaakt bij het invoeren van de productcode. Hij voert opnieuw een verzoek om toewijzing in en stuurt deze naar de gemeente.

Verzoek om toewijzing (315):		
Header		
Client		
Bsn	122146736	
Geboortedatum	14-02-2010	
AangevraagdProduct		
Referentie aanbieder	40A12341234	
Beschikkingnummer		
Productcategorie	42	
Productcode	42A03	
Ingangsdatum beschikking		
Ingangsdatum toe te wijzen product	01-04-2020	
Einddatum toe te wijzen product	19-07-2020	
Volume	2	
Eenheid	04 (uur)	
Frequentie	2 (per week)	
Type verwijzer	02 (huisarts)	
ZorgverlenerCode	12345678	
Raamcontract	2 (nee)	



Stap 4: De gemeente stuurt een retourbericht.

Uit controle blijkt dat de aanbieder een goed verzoek heeft ingevoerd.

Verzoek om toewijzing Retour (316):

Header

Stap 5: De gemeente stuurt een toewijzingbericht.

De gemeente geeft een beschikking af voor de cliënt en stuurt een toewijzing voor een begrensde periode naar de zorgaanbieder voor het aangevraagde product.

Toewijzing (301):

Header

Client

Bsn	122146736
-----	-----------

Beschikking

Beschikkingnummer	302800302
Afgiftedatum beschikking	01-03-2020
Ingangsdatum beschikking	01-04-2020
Einddatum beschikking	19-07-2020

ToegewezenProduct

Toewijzingnummer	300201
Referentie aanbieder	40A12341234
Productcategorie	42
Productcode	42A03
Ingangsdatum toegewezen product	01-04-2020
Einddatum toegewezen product	19-07-2020
Reden wijziging	
Volume	2
Eenheid	04 (uur)
Frequentie	2 (per week)



3 Corrigeren eerder gestuurde start en stop

3.1 Inleiding

3.1.1 Situatie en gebeurtenis

Deze casus beschrijft een scenario waarbij een startbericht wordt gestuurd met een verkeerde startdatum. Dat wordt daarna gecorrigeerd. Vervolgens wordt gedurende de looptijd van de levering (het verlenen van ondersteuning) tijdelijk gestopt in de verwachting dat na enige tijd weer gestart zal worden. Vervolgens blijkt de herstart niet plaats te vinden omdat de cliënt niet is opgenomen in een ziekenhuis maar voor een langdurige periode in een verpleeghuis. Er wordt duidelijk dat de zorglevering definitief gestopt kan worden. De toewijzing is specifiek, dus er wordt slechts toegewezen op categorieniveau. Daarmee zijn de start- en stopberichten ook op categorieniveau, zonder een specifiek product te benoemen.

NB 1 Het doorgeven van een definitieve stop kan op twee manieren. In dit scenario wordt om de definitieve beëindiging door te geven een correctie op het eerdere stopbericht gebruikt. Het doorgeven van de definitieve stop kan ook op een andere manier: door een nieuw stopbericht te sturen. Dat scenario is weergegeven in hoofdstuk 5.

NB 2 Het effect van beide scenario's is gelijk, procesmatig is er een nuanceverschil: bij dit scenario ligt de nadruk op een correctie, het inzicht achteraf dat de tijdelijke stop direct definitief had moeten zijn. Bij het scenario in hoofdstuk 5 ligt de nadruk op het na enige tijd constateren dat de tijdelijke stop wordt opgevolgd door een definitieve stop en is er sprake van een wijziging.

NB 3 Na ontvangst van een stopbericht met een eerdere datum dan de einddatum van het toegewezen product, ontstaat er een periode van rechtmatigheid, waarin geen zorg is geleverd. Het is aan de gemeente om hier een besluit over te nemen. In deze periode van rechtmatigheid kan en mag een zorgaanbieder opnieuw een 'start zorg' sturen, zolang deze binnen het toegewezen product valt.

3.1.2 Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies

Nr	Omschrijving
OP033	Voor het doorgeven van wijzigingen en correcties op een eerder verzonden bericht, moet gebruikgemaakt worden van de systematiek van statusaanlevering.
OP155	Een (tijdelijke) beëindiging van levering bevat een verwijzing naar de laatste melding van de start van de levering.
OP270	Aanbieder en gemeente maken onderling afspraken over de door te geven begin- en einddatum in de regieberichten.
OP271	De aanbieder verzendt een startbericht binnen vijf werkdagen na de daadwerkelijke datum waarop de ondersteuning gestart is of, indien de ondersteuning met terugwerkende kracht is toegewezen, binnen vijf werkdagen na ontvangst van het toewijzingbericht.
OP288	Indien de start van de levering gemeld is met een Startbericht, wordt de beëindiging van die levering altijd doorgegeven met een Stopbericht.
OP289	Bij een toegewezen product of productcategorie kan slechts één Startbericht actueel zijn.
IV008	Hoe moet worden omgegaan met correcties van de regieberichten?
IV025	Hoe moet Product/Code gevuld worden?
IV051	Hoe worden berichten gekoppeld indien toewijzingnummer niet beschikbaar is?



3.2 Stappen in de procesgang

De stappen in de tabel worden doorlopen. Het indienen van declaraties blijft buiten beschouwing.

Stap	Omschrijving	Berichten
1	De gemeente geeft een beschikking af voor de cliënt en stuurt een bijhorende toewijzing naar de zorgaanbieder.	JW301
2	De aanbieder verwerkt de ontvangen toewijzing, start de zorglevering, en stuurt een startbericht naar de gemeente voor het betreffende product.	JW305
3	De aanbieder merkt dat hij bij het versturen van de startzorg een tikfout heeft gemaakt en stuurt een correctie.	JW305 (verwijdering) + JW305 (nieuwe opvoer)
4	De aanbieder constateert dat (bijvoorbeeld vanwege een opname in het ziekenhuis) de zorg gedurende enige tijd wordt onderbroken en stuurt hierover een stopbericht aan de gemeente.	JW307
5	Op enig moment daarna constateert de aanbieder dat het hervatten niet zal gebeuren (bijvoorbeeld omdat de cliënt geen zorg meer wenst) en meldt dit met een definitief stopbericht aan de gemeente.	JW307 (verwijdering) + JW307 (definitieve stop)

3.3 Voorbeeldvulling berichten

Stap 1: De gemeente stuurt een toewijzingbericht.

De gemeente geeft een beschikking af voor de cliënt en stuurt een bijhorende toewijzing naar de zorgaanbieder.

Toewijzing (301):	
Client	
Bsn	122146736
Beschikking	
Beschikkingnummer	3028005002
Afgiftedatum beschikking	01-03-2020
Ingangsdatum beschikking	01-04-2020
Einddatum beschikking	
ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	500201
Productcategorie	40
Productcode	
Ingangsdatum toegewezen product	01-04-2020
Einddatum toegewezen product	
Reden wijziging	

*Stap 2: De aanbieder verwerkt het toewijzingbericht.*

De aanbieder verwerkt de ontvangen toewijzing, start de zorglevering en stuurt een startbericht naar de gemeente over de productcategorie.

Start (305):	
Header	
Client	
Bsn	122146736
StartProduct	
Beschikkingnummer	3028005002
Toewijzingnummer	500201
Productcategorie	40
Ingangsdatum toegewezen product	01-04-2020
Begindatum levering	01-04-2020
Status aanlevering start product	1

Stap 3: De aanbieder constateert een fout en corrigeert het eerder aangeleverde bericht.

De aanbieder constateert dat de zorg later is gestart dan aanvankelijk doorgegeven. Hij corrigeert dit door het oude bericht te verwijderen en een nieuw bericht te sturen.

Start (305):	
Header	
Client	
Bsn	122146736
StartProduct	
Beschikkingnummer	3028005002
Toewijzingnummer	500201
Productcategorie	40
Ingangsdatum toegewezen product	01-04-2020
Begindatum levering	01-04-2020
Status aanlevering start product	3

Dit is het tweede bericht ofwel het doorgeven van de nieuwe startdatum:

Start (305):	
Header	
Client	
Bsn	122146736
StartProduct	
Beschikkingnummer	3028005002
Toewijzingnummer	500201
Productcategorie	40
Ingangsdatum toegewezen product	01-04-2020
Begindatum levering	15-04-2020
Status aanlevering start product	1

*Stap 4: De aanbieder constateert en meldt een tijdelijke onderbreking.*

Na enige tijd constateert de aanbieder dat de zorg gedurende enige tijd wordt onderbroken en stuurt hierover een stopbericht aan de gemeente.

Stop (307):	
Header	
Client	
Bsn	122146736
StopProduct	
Beschikkingnummer	3028005002
Toewijzingnummer	500201
Productcategorie	40
Ingangsdatum toegewezen product	01-04-2020
Begindatum levering	15-04-2020
Reden beëindiging	20 (levering is tijdelijk beëindigd)
Einddatum levering	11-06-2020
Status aanlevering stop product	1

Stap 5: De aanbieder constateert dat de zorglevering niet meer zal worden hervat.

Op enig moment daarna constateert de aanbieder dat het hervatten niet zal gebeuren. Doordat, in tegenstelling tot wat eerst werd gedacht, de cliënt niet is opgenomen in een ziekenhuis maar voor een langdurige periode in een verpleeghuis. De zorgaanbieder meldt dit aan de gemeente door het eerdere bericht te corrigeren. Dit is het eerste bericht ofwel de verwijdering van de eerder gestuurde tijdelijke stop:

Stop (307):	
Header	
Client	
Bsn	122146736
StopProduct	
Beschikkingnummer	3028005002
Toewijzingnummer	500201
Productcategorie	40
Ingangsdatum toegewezen product	01-04-2020
Begindatum levering	15-04-2020
Reden beëindiging	20 (levering is tijdelijk beëindigd)
Einddatum levering	11-06-2020
Status aanlevering stop product	3



Dit is het tweede bericht ofwel het doorgeven van de definitieve stop:

Stop (307):

Header	
Client	
Bsn	122146736
StopProduct	
Beschikkingnummer	3028005002
Toewijzingnummer	500201
Productcategorie	40
Ingangsdatum toegewezen product	01-04-2020
Begindatum levering	15-04-2020
Reden beëindiging	35 (Voortijdig afgesloten: wegens externe omstandigheden)
Einddatum levering	11-06-2020
Status aanlevering stop product	1



4 Tussentijdse Stop – Herstart – Stop op einddatum (specifiek)

4.1 Inleiding

4.1.1 Situatie en gebeurtenis

Deze casus beschrijft een scenario waarbij gedurende de looptijd van de levering (het verlenen van ondersteuning) tijdelijk wordt gestopt, om na enige tijd opnieuw te starten. Uiteindelijk wordt definitief gestopt met de levering, samenvallend met de einddatum van de toegewezen producten.

NB 1 Er is in de standaarden geen regelgeving of kader beschreven voor de duur of aard van tijdelijke onderbrekingen en gerelateerde regieberichten. Er is bijvoorbeeld geen regel die stelt dat pas vanaf een stop van X dagen of langer een bericht moet worden gestuurd. Dit zijn afspraken tussen gemeente en aanbieder over de wijze waarin regieberichten worden gebruikt om de procesgang te monitoren.

4.1.2 Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies

Nr	Omschrijving
OP155	Een (tijdelijke) beëindiging van levering, bevat een verwijzing naar de laatste melding van de start van de levering.
OP270	Aanbieder en gemeente maken onderling afspraken over de door te geven begin- en einddatum in de regieberichten.
OP271	De aanbieder verzendt een startbericht binnen vijf werkdagen na de daadwerkelijke datum waarop de ondersteuning gestart is of, indien de ondersteuning met terugwerkende kracht is toegewezen, binnen vijf werkdagen na ontvangst van het toewijzingbericht.
OP288	Indien de start van de levering gemeld is met een Startbericht, wordt de beëindiging van die levering altijd doorgegeven met een Stopbericht.
OP289	Bij een toegewezen product of productcategorie kan slechts één Startbericht actueel zijn.
IV025	Hoe moet Product/Code gevuld worden?
IV051	Hoe worden berichten gekoppeld indien toewijzingnummer niet beschikbaar is?



4.2 Stappen in de procesgang

De stappen in de tabel worden doorlopen. Het indienen van declaraties blijft buiten beschouwing.

Stap	Omschrijving	Berichten
1	De gemeente geeft een beschikking af voor de cliënt, en stuurt een bijhorende toewijzing voor een begrensde periode naar de zorgaanbieder voor twee producten.	WMO301
2	De aanbieder verwerkt de ontvangen toewijzing, start de zorglevering, en stuurt een startbericht naar de gemeente over beide betreffende producten.	WMO305
3	De aanbieder constateert dat de zorg voor één product gedurende enige tijd wordt onderbroken en stuurt hierover een stopbericht aan de gemeente.	WMO307
4	Na afloop van de onderbreking wordt de zorglevering hervat en stuurt de aanbieder een startbericht aan de gemeente om dit kenbaar te maken.	WMO305
5	Aan het eind van de toegewezen periode stopt de zorglevering voor beide producten, en stuurt de aanbieder een stopbericht naar de gemeente over beide producten.	WMO307

4.3 Voorbeeldvulling berichten

Stap 1: De gemeente stuurt een toewijzingbericht.

De gemeente geeft een beschikking af voor de cliënt en stuurt een toewijzing voor een begrensde periode naar de zorgaanbieder voor twee producten.

Toewijzing (301):

Header

Client

Bsn 122146736

Beschikking

Beschikkingnummer 3028003002
Afgiftedatum beschikking 01-03-2020
Ingangsdatum beschikking 01-04-2020
Einddatum beschikking

ToegewezenProduct

Toewijzingnummer 300201
Productcategorie 01
Productcode 01A05
Ingangsdatum toegewezen product 01-04-2020
Einddatum toegewezen product 31-12-2020
Reden wijziging
Volume 2
Eenheid 04 (uur)
Frequentie 2 (per week)



ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	300202
Productcategorie	03
Productcode	03A03
Ingangsdatum toegewezen product	01-04-2020
Einddatum toegewezen product	31-12-2020
Reden wijziging	
Volume	3
Eenheid	04 (uur)
Frequentie	2 (per week)

Stap 2: De aanbieder verwerkt het toewijzingbericht.

De aanbieder verwerkt de ontvangen toewijzing, start de zorglevering en stuurt een startbericht naar de gemeente over beide producten.

Start (305):	
Header	
Client	
Bsn	122146736
StartProduct	
Beschikkingnummer	3028003002
Toewijzingnummer	300201
Productcategorie	01
Productcode	01A05
Ingangsdatum toegewezen product	01-04-2020
Begindatum levering	03-04-2020
Status aanlevering start product	1
StartProduct	
Beschikkingnummer	3028003002
Toewijzingnummer	300202
Productcategorie	03
Productcode	03A03
Ingangsdatum toegewezen product	01-04-2020
Begindatum levering	03-04-2020
Status aanlevering start product	1



Stap 3: De aanbieder constateert en meldt een tijdelijke onderbreking.

De aanbieder constateert dat de zorg voor één product gedurende enige tijd wordt onderbroken en stuurt hierover een stopbericht aan de gemeente.

Stop (307):	
Header	
Client	
Bsn	122146736
StopProduct	
Beschikkingnummer	3028003002
Toewijzingnummer	300202
Productcategorie	03
Productcode	03A03
Ingangsdatum toegewezen product	01-04-2020
Begindatum levering	03-04-2020
Reden beëindiging	20 (Levering is tijdelijk beëindigd)
Einddatum levering	11-05-2020
Status aanlevering stop product	1

Stap 4: De aanbieder hervat de zorglevering.

Na afloop van de onderbreking wordt de zorglevering hervat en stuurt de aanbieder een startbericht aan de gemeente om dit kenbaar te maken.

Start (305):	
Header	
Client	
Bsn	122146736
StartProduct	
Beschikkingnummer	3028003002
Toewijzingnummer	300202
Productcategorie	03
Productcode	03A03
Ingangsdatum toegewezen product	01-04-2020
Begindatum levering	13-06-2020
Status aanlevering start product	1

*Stap 5: De zorglevering wordt beëindigd.*

Aan het eind van de toegewezen periode stopt de zorglevering voor beide producten en stuurt de aanbieder een stopbericht naar de gemeente over beide producten.

Stop (307):**Header****Client**

Bsn 122146736

StopProduct

Beschikkingnummer 3028003002
Toewijzingnummer 300202
Productcategorie 03
Productcode 03A03
Ingangsdatum toegewezen product 01-04-2020
Begindatum levering 13-06-2020
Reden beëindiging 19 (Levering volgens plan beëindigd)
Einddatum levering 31-12-2020
Status aanlevering 1

StopProduct

Beschikkingnummer 3028003002
Toewijzingnummer 300201
Productcategorie 01
Productcode 01A05
Ingangsdatum toegewezen product 01-04-2020
Begindatum levering 03-04-2020
Reden beëindiging 19 (Levering volgens plan beëindigd)
Einddatum levering 31-12-2020
Status aanlevering 1



5 Tussentijdse Stop – Voortijdige beëindiging en daarna definitief beëindigen met nieuw bericht, bij specifieke toewijzing

5.1 Inleiding

5.1.1 Situatie en gebeurtenis

Deze casus beschrijft een scenario waarbij gedurende de looptijd van de levering (het verlenen van ondersteuning) tijdelijk wordt gestopt in de verwachting dat na enige tijd weer gestart zal worden. Vervolgens blijkt de herstart niet plaats te vinden, en wordt duidelijk dat de zorglevering definitief gestopt kan worden.

De toewijzing is specifiek, dus er wordt slechts toegewezen op categorieniveau. Daarmee zijn de start- en stopberichten ook op categorieniveau, zonder een specifiek product te benoemen.

NB 1 In dit scenario wordt om de definitieve beëindiging door te geven een nieuw stopbericht 307 gebruikt. Het doorgeven van de definitieve stop kan ook op een andere manier: door een correctie op het bericht met de tijdelijke stop en in die correctie aan te geven dat het bericht gecorrigeerd moet worden van 'tijdelijke stop' naar 'definitieve beëindiging'. Dat scenario is uitgewerkt in hoofdstuk 3. Het effect van beide scenario's is gelijk, procesmatig is er een nuanceverschil: bij het scenario in dit hoofdstuk ligt de nadruk op het na enige tijd constateren dat de tijdelijke stop wordt opgevolgd door een definitieve stop en is er sprake van een wijziging. Bij het scenario in hoofdstuk 3 ligt de nadruk op een correctie, het inzicht achteraf dat de tijdelijke stop direct definitief had moeten zijn.

NB 2 Na ontvangst van een stopbericht met een eerdere datum dan de einddatum van het toegewezen product, ontstaat er een periode van rechtmatigheid, waarin geen zorg is geleverd. Het is aan de gemeente om hier een besluit over te nemen. In deze periode van rechtmatigheid kan en mag een zorgaanbieder opnieuw een 'start zorg'-bericht sturen, zolang dit binnen het toegewezen product valt.

5.1.2 Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies

Nr	Omschrijving
OP155	Een (tijdelijke) beëindiging van levering, bevat een verwijzing naar de laatste melding van de start van de levering.
OP270	Aanbieder en gemeente maken onderling afspraken over de door te geven begin- en einddatum in de regieberichten.
OP271	De aanbieder verzendt een startbericht binnen vijf werkdagen na de daadwerkelijke datum waarop de ondersteuning gestart is of, indien de ondersteuning met terugwerkende kracht is toegewezen, binnen vijf werkdagen na ontvangst van het toewijzingbericht.
OP288	Indien de start van de levering gemeld is met een Startbericht, wordt de beëindiging van die levering altijd doorgegeven met een Stopbericht.
OP289	Bij een toegewezen product of productcategorie kan slechts één Startbericht actueel zijn.
IV025	Hoe moet Product/Code gevuld worden?
IV051	Hoe worden berichten gekoppeld indien toewijzingnummer niet beschikbaar is?



5.2 Stappen in de procesgang

De stappen in de tabel worden doorlopen. Het indienen van declaraties blijft buiten beschouwing.

Stap	Omschrijving	Berichten
1	De gemeente geeft een beschikking af voor de cliënt, en stuurt een bijhorende toewijzing naar de zorgaanbieder.	JW301
2	De aanbieder verwerkt de ontvangen toewijzing, start de zorglevering, en stuurt een startbericht naar de gemeente over het betreffende product.	JW305
3	De aanbieder constateert dat (bijvoorbeeld vanwege een opname in instelling) de zorg gedurende enige tijd wordt onderbroken en stuurt hierover een stopbericht aan de gemeente.	JW307
4	Op enig moment daarna constateert de aanbieder dat het hervatten niet zal gebeuren (de cliënt wenst bijvoorbeeld geen zorg meer) en meldt dit met een definitief stopbericht aan de gemeente.	JW307

5.3 Voorbeeldvulling berichten

Stap 1: De gemeente stuurt een toewijzingbericht.

De gemeente geeft een beschikking af voor de cliënt en stuurt een bijhorende toewijzing naar de zorgaanbieder.

Toewijzing (301):

Client

Bsn 122146736

Beschikking

Beschikkingnummer 3028005002

Afgiftedatum beschikking 01-03-2020

Ingangsdatum beschikking 01-04-2020

Einddatum beschikking

ToegewezenProduct

Toewijzingnummer 500201

Productcategorie 40

Productcode

Ingangsdatum toegewezen product 01-04-2020

Einddatum toegewezen product

Reden wijziging

Volume 24000

Eenheid 83 (euro's)

Frequentie 4 (per maand)

*Stap 2: De aanbieder verwerkt het toewijzingbericht.*

De aanbieder verwerkt de ontvangen toewijzing, start de zorglevering en stuurt een startbericht naar de gemeente over het product.

Start (305):	
Header	
Client	
Bsn	122146736
StartProduct	
Beschikkingnummer	3028005002
Toewijzingnummer	500201
Productcategorie	40
Ingangsdatum toegewezen product	01-04-2020
Begindatum levering	03-04-2020
Status aanlevering start product	1

Stap 3: De aanbieder constateert en meldt een tijdelijke onderbreking.

De aanbieder constateert dat de zorg gedurende enige tijd wordt onderbroken en stuurt hierover een stopbericht aan de gemeente.

Stop (307):	
Header	
Client	
Bsn	122146736
StopProduct	
Beschikkingnummer	3028005002
Toewijzingnummer	500201
Productcategorie	40
Ingangsdatum toegewezen product	01-04-2020
Begindatum levering	03-04-2020
Reden beëindiging	20 (Levering is tijdelijk beëindigd)
Einddatum levering	11-05-2020
Status aanlevering stop product	1



Stap 4: De aanbieder constateert dat de zorglevering niet meer zal worden hervat.

Op enig moment daarna constateert de aanbieder dat het hervatten niet zal gebeuren (de cliënt wenst bijvoorbeeld geen zorg meer) en meldt dit met een nieuw stopbericht aan de gemeente. De einddatum wordt dan de datum waarop de aanbieder vaststelt dat de zorg niet meer hervat gaat worden. De reden beëindiging wordt gevuld met de betreffende reden.

Stop (307):	
Header	
Client	
Bsn	122146736
StopProduct	
Beschikkingnummer	3028005002
Toewijzingnummer	500201
Productcategorie	40
Ingangsdatum toegewezen product	01-04-2020
Binddatum levering	03-04-2020
Reden beëindiging	32 (Voortijdig afgesloten: eenzijdig door de cliënt)
Einddatum levering	28-05-2020
Status aanlevering stop product	1



6 Doorgeven gewijzigde cliëntsituatie en nieuwe toewijzing

6.1 Inleiding

In dit hoofdstuk zijn voorbeelden opgenomen die beschrijven welke toewijzingen opgenomen moeten worden in het 'nieuwe' 301-bericht nadat de gemeente een door de aanbieder gevraagde wijziging accordeert. Deze voorbeelden zijn samengesteld naar aanleiding van de verduidelijking van OP087.

In het eerste voorbeeld, paragraaf 6.2, is er sprake van 1 product in het eerste toewijzingbericht. De toewijzingen die in het tweede toewijzingbericht zitten, zijn allemaal gewijzigd.

In het tweede voorbeeld, paragraaf 6.3, zitten meerdere toewijzingen in het eerste toewijzingbericht. De toewijzingen in het tweede toewijzingbericht zijn zowel gewijzigde als ongewijzigde toewijzingen.

6.1.1 Situatie en gebeurtenis

Deze casus beschrijft een scenario waarbij gedurende de looptijd van de levering (het verlenen van ondersteuning) blijkt dat de cliënt andere zorg nodig heeft, hetzij een ander zorgproduct, hetzij een andere omvang (bijvoorbeeld meer uren per dag). De aanbieder constateert dit en stelt de gemeente hiervan op de hoogte, buiten het berichtenverkeer om.

De gemeente beoordeelt de situatie en stelt vast dat inderdaad een andere toewijzing nodig is. De gemeente beëindigt de lopende toewijzing en stuurt een nieuwe toewijzing voor het nieuwe zorgproduct of de nieuwe omvang. De aanbieder verwerkt de ontvangen berichten, stuurt een stopbericht om de lopende zorg te beëindigen, en geeft met een startbericht aan dat er gestart is met de zorg volgens de nieuwe toewijzing.

NB 1 Wanneer een andere wijziging nodig is dan enkel verkorting of verlenging van de toewijzing, dan dient dit te gebeuren door de oude toewijzing in te trekken of te beëindigen, en een nieuwe te sturen. De ingetrokken of beëindigde toewijzing dient ook in een toewijzingbericht aan de aanbieder te worden doorgegeven.

NB 2 De constatering van de aanbieder en de communicatie daarover gebeurt niet met een nieuw verzoek om toewijzing, maar buiten het berichtenverkeer om. Het JW315-verzoek om toewijzing is alleen bedoeld voor de eerste toeleiding vanuit de verwijzer, zoals een huisarts of specialist.

NB 3 In deze casusbeschrijving wordt gesproken over 'Toewijzingbericht' en over 'Toewijzing'. Met een toewijzingbericht wordt het 301-bericht bedoeld. Met de toewijzing bedoelen we het ToegewezenProduct in het toewijzingbericht. Eén toewijzingbericht kan dus meerdere toewijzingen (ToegewezenProducten) bevatten.

6.1.2 Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies

In de tabel worden alleen die bedrijfsregels en invulinstructie getoond die relevant zijn bij de stappen die specifiek zijn bij het afgeven van een gewijzigde toewijzing.

Nr	Omschrijving
OP033×1	Een afgegeven toewijzing mag gewijzigd worden waarbij de wijziging met een nieuw bericht moet worden doorgegeven.
OP087	Een toewijzingbericht bevat voor één beschikking altijd alle toewijzingen voor één aanbieder die op of na de aanmaakdatum van het bericht geldig zijn, plus alle toewijzingen die gewijzigd zijn ten opzichte van het voorgaande toewijzingbericht.
OP186	Het beëindigen van een toewijzing op een datum die in het verleden ligt kan



	alleen na overleg met de betreffende aanbieder.
OP257	Bij een wijziging van de zorgvraag wordt voor het betreffende product een nieuwe toewijzing afgegeven.
OP258	Bij een beëindiging van een toewijzing wordt de aanbieder hiervan op de hoogte gebracht met een toewijzingbericht.
OP275	Iedere toewijzing binnen één gemeente heeft een uniek nummer per wettelijk domein.
OP288	Indien de start van de levering gemeld is met een Startbericht, wordt de beëindiging van die levering altijd doorgegeven met een Stopbericht.
IV066	Wanneer krijgt een toewijzing een nieuw ToewijzingNummer?

6.2 Voorbeeld 1: 'één toegewezen product'

6.2.1 Stappen in de procesgang

De stappen in de tabel worden doorlopen. Het indienen van declaraties blijft buiten beschouwing.

Stap	Omschrijving	Berichten
1	De gemeente geeft een beschikking af voor de cliënt, en stuurt een bijhorende toewijzing naar de aanbieder.	JW301
2	De aanbieder verwerkt de ontvangen toewijzing, start de zorglevering, en stuurt een startbericht naar de gemeente over het betreffende product.	JW305
3	De aanbieder constateert dat er wijziging is in de zorgvraag (ander product of andere omvang nodig). Dit wordt buiten het berichtenverkeer om gecommuniceerd naar de gemeente.	Geen
4	De gemeente beoordeelt de situatie en oordeelt dat een andere toewijzing nodig is.	Geen
5	De gemeente beëindigt de huidige lopende toewijzing en geeft het nieuwe product af met een toewijzingbericht.	JW301
6	De aanbieder stuurt een stopbericht naar aanleiding van de intrekking van de lopende toewijzing.	JW307
7	De aanbieder stuurt een startbericht voor de nieuwe ontvangen toewijzing.	JW305

6.2.2 Voorbeeldvulling berichten

Stap 1: De gemeente stuurt een toewijzingbericht.

De cliënt heeft zich gemeld bij de gemeente met zijn zorgvraag. De gemeente bepaalt welke zorginzet noodzakelijk is en welke zorgaanbieder deze zorg mag gaan leveren. De gemeente geeft hiervoor een beschikking af aan de cliënt en stuurt de bijbehorende toewijzing naar de zorgaanbieder.

Toewijzing (301):

Client

Bsn 122146736

Beschikking

Beschikkingnummer 3028003005

Afgiftedatum beschikking 15-04-2020

Ingangsdatum beschikking 01-04-2020

Einddatum beschikking

ToegewezenProduct

Toewijzingnummer 300501



ReferentieAanbieder	40A12341234
Productcategorie	55
Productcode	55A11
Ingangsdatum toegewezen product	01-04-2020
Einddatum toegewezen product	
Reden wijziging	
Volume	2
Eenheid	04 (uur)
Frequentie	2 (per week)

Stap 2: De aanbieder verwerkt het toewijzingbericht.

De aanbieder verwerkt de ontvangen toewijzing, start de zorglevering, en stuurt een startbericht naar de gemeente over het product.

Start (305):

Client

Bsn	122146736
-----	-----------

StartProduct

Beschikkingnummer	3028003005
Toewijzingnummer	300501
Productcategorie	55
Productcode	55A11
Ingangsdatum toegewezen product	01-04-2020
Begindatum levering	03-04-2020
Status aanlevering start product	1

Stap 3: De aanbieder constateert dat er een wijziging is in de zorgvraag.

De aanbieder constateert dat er een wijziging is in de zorgvraag: de omvang van het product moet verhoogd worden. Dit wordt buiten het berichtenverkeer om gecommuniceerd aan de gemeente.

Stap 4: De gemeente beoordeelt de situatie en oordeelt dat gevraagde zorginzet akkoord is.
Om de gevraagde zorg toe te wijzen is een nieuwe toewijzing noodzakelijk.

Stap 5: De gemeente verstuurt een nieuw toewijzingbericht.

De gemeente beëindigt de huidige lopende toewijzing en wijst het product met de nieuwe omvang toe, de gemeente stuurt hiervoor een nieuw toewijzingbericht naar de aanbieder. Aangezien de gemeente zowel de beëindigde toewijzing als de nieuwe toewijzing binnen één beschikking heeft afgegeven, worden deze wijzigingen in één en hetzelfde toewijzingbericht verzonden.

NB 1 Dit geldt alleen wanneer er zoals in dit voorbeeld geen nieuwe beschikking wordt afgegeven. Indien er door de gemeente wel een nieuwe beschikking wordt afgegeven dan volgen er twee toewijzingberichten. Ieder met een verschillend beschikkingnummer.

NB 2 Volgens bedrijfsregel OP186 mag een toewijzing alleen in het verleden beëindigd worden na overleg met de betreffende aanbieder. In deze casus vraagt de aanbieder om een wijziging per 01-08-2020, echter omdat de gemeente de verwerking op 06-08-2020 doet, wordt de huidige toewijzing ingetrokken met terugwerkende kracht per 31-07-2020, na overleg met de aanbieder.



Toewijzing (301):	
Header	
Berichtidentificatie	WM1930106467
Dagtekening	06-08-2020
Client	
Bsn	122146736
Beschikking	
Beschikkingnummer	3028003005
Afgiftedatum beschikking	15-04-2020
Ingangsdatum beschikking	01-04-2020
Einddatum beschikking	
ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	300501
Productcategorie	55
Productcode	55A11
Ingangsdatum toegewezen product	01-04-2020
Einddatum toegewezen product	31-07-2020
Reden wijziging	05
Volume	2
Eenheid	04 (uur)
Frequentie	2 (per week)
ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	300502
Productcategorie	55
Productcode	55A11
Ingangsdatum toegewezen product	01-08-2020
Einddatum toegewezen product	
Reden wijziging	
Volume	3
Eenheid	04 (uur)
Frequentie	2 (per week)

NB Deze nieuwe toewijzing valt onder dezelfde beschikking, het is alleen een nieuwe toewijzing in verband met het verhoogde volume.



Stap 6: De aanbieder stuurt een stopbericht naar aanleiding van de intrekking van de lopende toewijzing.

Stop (307):

Client	
Bsn	122146736
StopProduct	
Beschikkingnummer	3028003005
Toewijzingnummer	300501
Productcategorie	55
Productcode	55A11
Ingangsdatum toegewezen product	01-04-2020
Begindatum levering	03-04-2020
Reden beëindiging	23 (Levering is in overeenstemming voortijdig beëindigd)
Einddatum levering	31-07-2020
Status aanlevering stop product	1

Stap 7: De aanbieder stuurt een startbericht voor de nieuwe ontvangen toewijzing.

Start (305):

Header	
Client	
Bsn	122146736
StartProduct	
Beschikkingnummer	3028003005
Toewijzingnummer	300502
Productcategorie	55
Productcode	55A11
Ingangsdatum toegewezen product	01-08-2020
Begindatum levering	01-08-2020
Status aanlevering start product	1



6.3 Voorbeeld 2: 'meerdere toegewezen producten'

6.3.1 Stappen in de procesgang

De stappen in de tabel worden doorlopen. Het indienen van declaraties blijft buiten beschouwing.

Stap	Omschrijving	Berichten
1	De gemeente geeft een beschikking af voor de cliënt, en stuurt de bijhorende toewijzingen naar de aanbieder.	JW301
2	De aanbieder verwerkt de ontvangen toewijzingen, start de zorglevering, en stuurt een startbericht naar de gemeente over de betreffende producten.	JW305
3	De aanbieder constateert dat er een wijziging is in de zorgvraag (andere omvang is nodig). Dit wordt buiten het berichtenverkeer om gecommuniceerd naar de gemeente.	Geen
4	De gemeente beoordeelt de situatie en oordeelt dat een andere toewijzing nodig is.	Geen
5	De gemeente beëindigt de huidige lopende toewijzing en geeft het product met de nieuwe omvang opnieuw af met een toewijzingbericht	JW301
6	De aanbieder stuurt een stopbericht naar aanleiding van de intrekking van de lopende toewijzing.	JW307
7	De aanbieder stuurt een startbericht voor de nieuwe ontvangen toewijzing.	JW305



6.3.2 Voorbeeldvulling berichten

Stap 1: De gemeente stuurt een toewijzingbericht.

De cliënt heeft zich gemeld bij de gemeente met zijn zorgvraag. De gemeente bepaalt welke zorginzet noodzakelijk is en welke aanbieder deze zorg mag gaan leveren. De gemeente geeft hiervoor een beschikking af aan de cliënt en stuurt een toewijzingbericht met 2 producten naar de aanbieder.

Toewijzing (301):	
Client	
Bsn	122146736
Beschikking	
Beschikkingnummer	3028003005
Afgiftedatum beschikking	15-04-2020
Ingangsdatum beschikking	01-04-2020
Einddatum beschikking	
ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	300501
ReferentieAanbieder	40A12341234
Productcategorie	55
Productcode	55A11
Ingangsdatum toegewezen product	01-04-2020
Einddatum toegewezen product	
Reden wijziging	
Volume	2
Eenheid	04 (uur)
Frequentie	2 (per week)
ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	300502
ReferentieAanbieder	40A12341234
Productcategorie	03
Productcode	03A03
Ingangsdatum toegewezen product	01-04-2020
Einddatum toegewezen product	
Reden wijziging	
Volume	2
Eenheid	04 (uur)
Frequentie	02 (per week)

*Stap 2: De aanbieder verwerkt het toewijzingbericht.*

De aanbieder verwerkt de ontvangen toewijzing, start de zorglevering, en stuurt een startbericht naar de gemeente over het product.

Start (305):	
Client	
Bsn	122146736
StartProduct	
Beschikkingnummer	3028003005
Toewijzingnummer	300501
Productcategorie	55
Productcode	55A11
Ingangsdatum toegewezen product	01-04-2020
Begindatum levering	03-04-2020
Status aanlevering start product	1
StartProduct	
Beschikkingnummer	3028003005
Toewijzingnummer	300502
Productcategorie	03
Productcode	03A03
Ingangsdatum toegewezen product	01-04-2020
Begindatum levering	01-04-2020
Status aanlevering start product	1

Stap 3: De aanbieder constateert dat er een wijziging is in de zorgvraag.

De aanbieder constateert dat er een wijziging is in de zorgvraag: de omvang van het product (55A11) moet verhoogd worden. Dit wordt buiten het berichtenverkeer om gecommuniceerd aan de gemeente.

Stap 4: De gemeente beoordeelt de situatie en oordeelt dat gevraagde zorginzet akkoord is.
Om de gevraagde zorg toe te wijzen, is een nieuwe toewijzing noodzakelijk.

Stap 5: De gemeente verstuurt een nieuw toewijzingbericht.

De gemeente beëindigt de huidige lopende toewijzing en wijst het product met de nieuwe omvang toe, de gemeente stuurt hiervoor een nieuw toewijzingbericht naar de aanbieder. Aangezien de gemeente zowel de beëindigde toewijzing als de nieuwe toewijzing binnen één beschikking heeft afgegeven, worden deze wijzigingen in één en hetzelfde toewijzingbericht verzonden. Daarnaast moet ook de nog geldige ongewijzigde toewijzing meegenomen worden die ook binnen deze beschikking was afgegeven.

NB 1 Dit geldt alleen wanneer er zoals in dit voorbeeld geen nieuwe beschikking wordt afgegeven. Indien er door de gemeente wel een nieuwe beschikking wordt afgegeven dan volgen er twee toewijzingberichten. Ieder met een verschillend beschikkingnummer.

NB 2 Volgens bedrijfsregel OP186 mag een toewijzing alleen in het verleden beëindigd worden na overleg met de betreffende aanbieder. In deze casus vraagt de aanbieder om een wijziging per 01-08-2020, echter omdat de gemeente de verwerking op 06-08-2020 doet, wordt de huidige toewijzing ingetrokken met terugwerkende kracht per 31-07-2020, na overleg met de aanbieder.



Toewijzing (301):	
Header	
Berichtidentificatie	WM1930106467
Dagtekening	06-08-2020
Client	
Bsn	122146736
Beschikking	
Beschikkingnummer	3028003005
Afgiftedatum beschikking	15-04-2020
Ingangsdatum beschikking	01-04-2020
Einddatum beschikking	
ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	300501
Productcategorie	55
Productcode	55A11
Ingangsdatum toegewezen product	01-04-2020
Einddatum toegewezen product	31-07-2020
Reden wijziging	05
Volume	2
Eenheid	04 (uur)
Frequentie	2 (per week)
ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	300503
Productcategorie	55
Productcode	55A11
Ingangsdatum toegewezen product	01-08-2020
Einddatum toegewezen product	
Reden wijziging	
Volume	3
Eenheid	04 (uur)
Frequentie	2 (per week)
ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	300502
Productcategorie	03
Productcode	03A03
Ingangsdatum toegewezen product	01-04-2020
Einddatum toegewezen product	
Reden wijziging	
Volume	2
Eenheid	04 (uur)
Frequentie	02 (per week)

NB Deze nieuwe toewijzing valt onder dezelfde beschikking, het is alleen een nieuwe toewijzing in verband met het verhoogde volume.



Stap 6: De aanbieder stuurt een stopbericht naar aanleiding van de intrekking van de lopende toewijzing.

Stop (307):	
Client	
Bsn	122146736
StopProduct	
Beschikkingnummer	3028003005
Toewijzingnummer	300501
Productcategorie	55
Productcode	55A11
Ingangsdatum toegewezen product	01-04-2020
Begindatum levering	03-04-2020
Reden beëindiging	23 (levering is in overeenstemming voortijdig beëindigd)
Einddatum levering	31-07-2020
Status aanlevering stop product	1

Stap 7: De aanbieder stuurt een startbericht voor de nieuwe ontvangen toewijzing.

Start (305):	
Header	
Client	
Bsn	122146736
StartProduct	
Beschikkingnummer	3028003005
Toewijzingnummer	300503
Productcategorie	55
Productcode	55A11
Ingangsdatum toegewezen product	01-08-2020
Begindatum levering	01-08-2020
Status aanlevering start product	1